



Patient Guide

Booking an appointment

To see a primary care provider for a medical issue through NB Health Link, call **1-833-354-2300** or go online to book an appointment via the patient portal at **nbhealthlink.ca/pages/patient-portal**.

When booking online, please remember to fill out your questionnaire (Qnaire) to help us better triage your request.

Please call us if you will be late for an appointment or need to cancel. You can also cancel or reschedule your appointment online.

For more information, visit our website.

Contact us

Tel.: 1-833-354-2300 Fax: 1-888-351-6229

liensantenbhealthlink.ca

Patients registered with NB Health Link

NB Health Link (NBHL) provides access to care for New Brunswickers who **have a valid NB Medicare** and don't have a family doctor or nurse practitioner.

As a registered patient, NBHL will be your **temporary medical home until you are permanently matched** with a family doctor or nurse practitioner in your community.

The network provides you with a centralized health record that follows you with each of your appointments, even if the healthcare provider you see may change from one appointment to the next.

Permanent matching

We will continue to work to find you a permanent provider in the community. However, if you find one on your own, please let us know, and we will transfer your file to your new provider.

When a provider is offered to you in your region, you cannot decline the provider, and cannot opt to stay with NB Health Link.

Tests or specialist visits

If you have a medical test see a specialist, or visit the ER, you can say that NB Health Link is your "**Family Physician.**" Please ask them to fax us a copy of your report at 1-888-351-6229 to help us keep your chart up-to-date.

Services offered

NB Health Link offers the same services as those provided by a family physician or nurse practitioner.

These include but are not limited to :

- *Assessment of medical complaints/ symptoms*
- *Medically indicated blood test requests*
- *Referral to specialist consultation*
- *Follow up of all tests ordered by NBHL*

How to prepare your appointments

We ask that you arrive 15 minutes before your appointment and **always** have your Medicare card with you for every appointment.

Late appointments may be shortened or rescheduled to respect other patients' appointments.

If there are changes to appointments, a notification will be sent, using your preferred method of communication (SMS and/or email).

- *Prioritize your concerns*
- *Ask questions and take notes*
- *Be open and honest about your medical concerns*
- *Keep your provider up-to-date*

Services offerts

Lien Santé NB offre les mêmes services qu'un médecin de famille ou une infirmière praticienne.

Ces services comprennent notamment les suivants :

- Évaluation des motifs de consultation et des symptômes
- Demandes d'analyses sanguines indiquées sur le plan médical
- Recommandation pour une consultation avec un spécialiste
- Suivi de toutes les analyses demandées par Lien Santé NB

Vous préparer à vos rendez-vous

Nous vous demandons d'arriver 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous et de **toujours** apporter votre carte d'assurance-maladie.

Si vous êtes en retard, votre rendez-vous pourrait être écourté ou reporté pour respecter les rendez-vous des autres patients.

Si votre rendez-vous est modifié, vous recevrez un avis par votre moyen de communication de préférence (texto ou courriel).

- Classez vos soucis de santé par priorité
- Posez des questions et prenez des notes
- Soyez honnête sur vos soucis médicaux
- Tenez au courant votre fournisseur de soins de changements

Patients inscrits à Lien Santé NB

Lien Santé NB (LSNB) rend les soins de santé accessibles aux Néo-Brunswickois qui ont un **numéro d'assurance-maladie valide du Nouveau-Brunswick**, mais n'ont pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne.

Si vous êtes inscrit à LSNB, vous aurez accès à cette **plateforme médicale temporaire jusqu'à ce que vous soyez jumelé** de manière permanente avec un médecin de famille ou une infirmière praticienne dans votre région.

Ce réseau centralise votre dossier médical, qui vous suit ensuite à chacun de vos rendez-vous, même si le professionnel de la santé que vous consultez n'est pas le même que la fois précédente.

Jumelage permanent

Nous continuerons à tout faire pour vous trouver un fournisseur de soins permanent dans votre région. Par contre, si vous en trouvez par vous-même, veuillez nous en informer. Nous transférerons votre dossier à votre nouveau fournisseur.

Si les services d'un fournisseur de soins vous sont proposés dans votre région, vous devez les accepter et vous ne pouvez plus être inscrit à Lien Santé NB.

Tests ou visites de spécialistes

Si vous avez un rendez-vous pour un test, une visite à l'urgence ou pour voir un spécialiste, vous pouvez mentionner que Lien Santé NB est votre **« médecin de famille »**. Veuillez leur demander de nous envoyer une télécopie de votre rapport au 1-888-351-6229 pour nous aider à tenir votre dossier à jour.



Guide du patient

Prendre rendez-vous

Si vous avez besoin de consulter un fournisseur de soins primaires de Lien Santé NB pour un problème de santé, vous pouvez prendre rendez-vous en ligne par l'entremise du portail des patients au **liensantenb.ca/pages/patient-portal** ou par téléphone au **1-833-354-2300**.

Lorsque vous prenez rendez-vous en ligne, n'oubliez pas de remplir votre questionnaire (Qnaire) pour nous aider à mieux trier votre demande.

Si vous devez annuler votre rendez-vous ou pensez y arriver en retard, veuillez nous appeler pour nous en informer. Vous pouvez aussi annuler ou reporter votre rendez-vous en ligne.

Pour en savoir plus, visitez notre site Web.

Nous joindre

Tél.: 1-833-354-2300 Téléc. : 1-888-351-6229

liensantenbhealthlink.ca